



TIETOSUOJASELOSTE

1. Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä henkilötietoja Mercada Oy (**”Mercada”** tai **”me”**) kerää, miten Mercada käsittelee keräämiään henkilötietoja, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään ja mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa. Mercada noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisestä tietosuoja-asetusta (2016/679) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä (yhdessä **”tietosuojalainsäädäntö”**). Tietosuojasta huolehtiminen ja vastuullisuus ovat osa kaikkea toimintaamme.

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikessa Mercadan toiminnassa liittyen Mercadan omistamien kauppakeskusten hallintaan, tilojen vuokraukseen ja kiinteistöjen kehittämiseen. Mercadan vuokralaisiin liittyvien henkilötietojen ohella tietosuojaselostetta sovelletaan myös mahdollisten vuokralaisten henkilötietojen käsittelyyn. Lisäksi tietosuojaselostetta sovelletaan yhteistyökumppaneidemme ja palveluntarjoajiemme edustajien sekä Mercadan kiinteistöissä vierailevien henkilöiden henkilötietojen käsittelyyn ja kameravalvontaan sekä asiakasmarkkinointiin ja -viestintään.

”Henkilötiedoilla” tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (**”rekisteröity”**), siten kuin tietosuoja-asetuksessa on määritelty. Tiedot, jotka eivät liity ei voi suoraan tai epäsuorasti tunnistettavaan henkilöön, eivät ole henkilötietoja.

2. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Rekisterinpitäjä

Mercada Oy
Sörnäistenkatu 2, FI-00580 Helsinki
harri.holmström@mercada.fi

Mercada omistaa, hallinnoi ja kehittää pääasiassa Kesko-konsernin käytössä olevia kauppapaikkoja. Kiinteistökokonaisuuteen kuuluu kaikkiaan kolme kauppakeskusta Suomessa sekä yhteensä 37 kauppapaikkaa Suomessa ja Ruotsissa. Mercadan omistamat kauppakeskukset ovat Veturi Kouvolassa, Karisma Lahdessa sekä Merituuli Espoossa. Kauppapaikoissa- ja keskuksissa toimii yhteensä 15 K-citymarketia, 17 K-supermarketia, yhdeksän K-rautaa ja yksi Rautia K-maatalous. Kauppapaikoista kuusi K-rautaa sijaitsee Ruotsissa.

Mercadan omistavat tasaosuuksin Kesko Oyj, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen sekä ruotsalainen henkivakuutusyhtiö AMF Pensionsförsäkring AB.

3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste vaihtelee tilanteen mukaan. Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Mercadan ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde tapauksissa, joissa Mercadan ja rekisteröidyn välillä on sopimussuhde.





Henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten kirjanpitovelvoitteisiin ja lakisääteisiin raportointivelvoitteisiin. Lisäksi käsittely asiakas- ja muiden sopimussuhteiden hoitoon sekä asiakastutkimuksiin ja markkinointiin perustuu Mercadan oikeutettuun etuun. Henkilötietojen käsittely turvallisuuden ja toimivuuden varmistamiseen sekä riskienhallintaan ja väärinkäytösten estämiseen perustuu tilanteesta riippuen Mercadan, sen asiakkaiden ja/tai Mercadan omistamien kiinteistöjen kävijöiden oikeutettuun etuun.

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavia tarkoituksia varten:

- Mercadan palveluiden tuottamiseen, kehittämiseen ja laadunvarmistamiseen
- Vuokrasuhteiden hoitamiseen sekä niihin liittyvien velvoitteiden ja oikeuksien, kuten laskutuksen ja saatavien perinnän hoitamiseksi
- Mahdollisiin asiakastutkimuksiin, markkinointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen
- Lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseen
- Asiakaspalveluun ja kohdennettuun asiakasviestintään
- Riskienhallintaan ja väärinkäytösten estämiseen
- Mercadan omistamien kiinteistöjen ja omaisuuden turvallisuuden varmistamiseen esim. kameravalvonnan avulla

4. Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja tietosisältö sekä tietolähteet

Mercada kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:

Henkilötietoryhmä	Esimerkkejä tietosisällöstä
1. Yksilöinti- ja yhteystiedot	Rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilötunnus tai muu vastaava kansallinen henkilötunniste sekä syntymäaika.
2. Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot	Tilinumero, laskutus- ja maksutiedot sekä muut asiakkuussuhteen yksilöivät tiedot esim. liikekumppanirooli ja luottotiedot, vuokrahallintajärjestelmän vaatima asiakasnumero (vuokralainen) ja toimittajanumero (vuokranantaja).
3. Asiakastapahtumatiedot, sopimustiedot	Tiedot Mercadan ja rekisteröidyn tai Mercadan ja rekisteröityä edustavan yhteisön välisestä sopimuksesta, asiakaspalautteet sekä rekisteröidyn ja Mercadan väliset yhteydenotot, reklamaatiot ja muut asiointitiedot. Vuokrasopimuksen tiedot, esim. vuokrattava tila, käyttötarkoitus, vuokra-aika, vuokran määrä, irtisanomisaika ja maksuehdot.



	Vakuussopimuksen tiedot, esim. sopimuslaji, voimassaoloaika, takuu- ja maksutiedot, suoritukset. Vuokralaskutuksen tiedot, esim. vuokratyökohta, vuokran määrä, vuokran maksuehto.
4. Kameravalvonta	Mercadan kiinteistöihin sijoitetun kameravalvonnan tallenteet, joissa rekisteröity on tunnistettavissa.

Henkilötietojen antaminen on välttämätöntä Mercadan ja rekisteröidyn välisen sopimuksen, tai yhteisön, jonka puolesta rekisteröity toimii ja Mercadan välisen sopimuksen ja lainsäädäntöön perustuvien velvoitteidemme hoitamiseksi sekä palveluidemme tuottamiseksi.

Tietolähteet:

Pääasiallisesti henkilötiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään esimerkiksi tarjouksen tekemisen yhteydessä, asiakaspalautteen antamisen yhteydessä, henkilön vieraillessa kauppakeskuksessa, asiakas- tai vuokrasopimuksen solmimisen yhteydessä tai muutoin asiakkuuden aikana.

Henkilötietoja voidaan myös kerätä yhteisöltä, jonka puolesta rekisteröity toimii, sekä Suomen Asiakastiedon kautta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään niin pitkään, kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei lainsäädäntö velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi erityislainsäädäntöön, kirjanpitovelvoitteisiin tai raportointivelvollisuuksiin liittyvät vastuut ja velvoitteet), tai ellei Mercada tarvitse tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi taikka vastaavan erimielisyytilanteen selvittämiseksi.

Tietojen säilyttämisaika ja säilyttämiskriteerit vaihtelevat henkilötietoryhmittäin sen mukaan, mikä on tietyn henkilötietoryhmän käyttötarkoitus ja laista johtuvat säilyttämiselvoitteet.

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan ja tarpeellisen ajan asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Kameravalvontatallenteet säilytetään rajoitetun ajan ja enintään neljän (4) viikon ajan siten kuin kiinteistön turvallisuuden varmistamiseksi on välttämätöntä, kunnes ne ylikirjoitetaan.

Vuokrasopimukset säilytetään kymmenen (10) vuotta sopimuksen päättymisestä.

Kirjanpidon tositeaineistoon sisältyviä tietoja (laskutusasiakirjat, reskontratiedot) säilytetään kuluva vuosi ja sitä seuraavat kuusi (6) vuotta.

Mercadan edustajien osalta henkilötietojen säilyttäminen on sidoksissa siihen, kuinka pitkään kyseinen henkilö toimii yhteisön edustajana.





Kuluttajapalautteissa annetut henkilötiedot poistetaan automaattisesti 126 päivää palautteen antamisen jälkeen.

Kun henkilötietoa ei enää tarvita edellä määritellyllä tavalla, tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa, ellei lainsäädännössä velvoiteta säilyttämään tietoja pidempää aikaa.

5. Henkilötietoja käsittelevät tahot ja muut vastaanottajat

Mercada voi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti käyttää henkilötietojen käsittelyssä myös ulkoisia palveluntarjoajia ja alihankkijoita. Mercada käyttää keskeisten henkilötietojen käsittelyä koskevien palveluiden, kuten liikekiinteistöjen vuokranhallinta, vartiointi-, turvallisuus, huolto- ja isännöintipalvelut sekä IT- ja taloushallinnon palveluiden tuottamisessa ulkopuolisia palveluntarjoajia. Mercada on solminut ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa palvelusopimukset sekä henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset. Mercadan käyttämät ulkopuoliset palveluntarjoajat, jotka käsittelevät henkilötietoja, ovat Kesko Oyj, HyperIn Oy sekä Colliers International Finland Oy. Kesko Oyj, HyperIn Oy ja Colliers International Finland Oy toimivat Suomessa. Kesko Oyj, HyperIn Oy ja Colliers Finland Oy käyttävät lisäksi palveluiden tuottamisessa omia alikäsittelijöitä.

Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa lakisäateisten velvoitteiden ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi mm. viranomaisille, kuten vero- ja ulosottoviranomaisille sekä vakuutusyhtiöille ja yhteistyökumppaneille.

Mercada saattaa joutua hätätilanteissa tai muissa yllättävissä tilanteissa luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja ihmisten hengen ja terveyden sekä omaisuuden suojaamiseksi. Lisäksi rekisteröityjen henkilötietoja voidaan joutua luovuttamaan, mikäli Mercada on osallisena oikeudenkäynneissä tai muissa riidanratkaisuelimissä tapahtuvissa menettelyissä.

Mikäli Mercada on osallisena fuusiossa, liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä se voi joutua luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja kolmansille osapuolille.

6. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Mercada ei muuten siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mutta henkilötietoja saatetaan siirtää Intiaan käsittelyn yhteydessä. Asianmukaisena suojatoimena on tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdassa tarkoitettujen tietosuojaa koskevat vakiolausekkeet. Suojatoimesta saa tarkemmat tiedot ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. (yhteystiedot tietosuojaselosteen kohdassa 2)

7. Henkilötietojen suojausten periaatteet ja käsittelyn turvallisuus

Henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus ja tietosuoja kaikissa tilanteissa, mukaan lukien tietojen suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Mercada käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän turvaamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta ja pääsynhallinta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön sekä alihankkijoiden ohjeistaminen.





Verkko ja palvelimet ja pilvipalvelut on suojattu palomuurilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä sekä salasanoin. Henkilökuntaa on ohjeistettu salasanojen turvallisen käytön osalta. Henkilötietoja käsittelevien henkilöiden piiri on rajattu ja kaikilla henkilötietoja käsittelevillä tahoilla on vaitiolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

8. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.

8.1 Oikeus päästä tietoihin ja tietojen tarkastusoikeus

Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja.

Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa ja nähdä itseään koskevat tiedot ja pyynnöstä oikeus saada tiedot kirjallisesti tai sähköisessä muodossa.

8.2 Oikeus tietojen oikaisuun ja tietojen poistamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista. Lisäksi rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus vaatia tietojensa poistamista.

Mercada poistaa, korjaa ja täydentää myös oma-aloitteisesti havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

8.3 Oikeus tietojen siirtämiseen sekä käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus vaatia tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Lisäksi rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön määrittämien edellytysten mukaisesti oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Lisäksi tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, rajoittamme tietoihin pääsyä.

Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn. Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramarkkinointia varten.

8.4 Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus. ([yhteystiedot tietosuojaselosteen kohdassa 2](#))

Peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

8.5 Oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tehdään joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai kirjallisesti ja osoitetaan tietosuojaliitteessä mainitulle rekisterinpitäjälle





käyttämällä tarkoitukseen laadittua toimenpidelomaketta. ([yhteystiedot tietosuojaselosteen kohdassa 2](#))

Mercada tarkistaa henkilöllisyyden ennen tietojen antamista, minkä vuoksi saatamme joutua kysymään tarkentavia tietoja. Rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin vastataan kohtuullisessa ajassa ja mahdollisuuksien mukaan kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien.

Jos rekisteröidyn pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan rekisteröidylle kirjallisesti. Mercada voi kieltäytyä pyynnöstä (kuten tietojen poistamisesta), lakisääteisen esimerkiksi veloitteen tai lakisääteisen oikeuden johdosta.

Henkilötietoja koskevan toimenpidepyynnön voi tehdä käyttämällä tarkoitukseen laadittua lomaketta, joka on saatavissa kohdassa 2 ilmoitetulta yhteyshenkilöltä.

9. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti. Tämä koskee Euroopan unionissa erityisesti tietosuojaviranomaista rekisteröidyn asuin- tai työskentely maassa tai maassa, jossa väitetty rikkominen on tapahtunut. Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

10. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Mercada kehittää jatkuvasti palveluitaan ja voi sen johdosta joutua muuttamaan ja päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle, ilmoitamme niistä etukäteen ja pyydämme tarvittaessa suostumuksen.

Tämä tietosuojaseloste on julkaistu 4.12.2018

